

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Homlokzati és beltéri nyílászárók, árnyékolástechnikai termékek forgalmazására.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az Active-bau BT., mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és a vásárló mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) között jelen dokumentumban foglalt rendelkezések alapján létrejött szerződéses jogviszonyt az Eladó által értékesítésre kínált különböző homlokzati és beltéri nyílászárók, árnyékolástechnikai termékek forgalmazására, valamint mindezek kiegészítőinek (a továbbiakban: Termék) megrendelésére vonatkozóan.

1. Ajánlat, megrendelés

1.1. Az Eladó vállalja, hogy a Megrendelő Eladó üzlethelyiségében történő megkeresésére vagy telefonon, vagy online felületen a Megrendelő által megadott méretek, mennyiségek alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban Ajánlat) készít a Termék elkészítésére, legyártatására, beszerzésére vonatkozóan, a megkeresésétől számított (1-3 munkanapon) *rövid határidőn* belül, mely Ajánlatot emailben elküld vagy a Megrendelőnek személyesen átad üzlethelyiségében.

1.2. A részletes Ajánlat a Megrendelő által megadott paramétereknek a figyelembevételével készül, mely Ajánlat tartalmazza a Termék, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a tervezett vállalási határidőt, az Eladó általi kiszállítás költségét, – ha a Megrendelő azt kéri – az Eladó általi beépítés költségét, amennyiben az előre meghatározható, továbbá tételesen a Termék bruttó vagy/és nettó eladási összegét.

1.3. Az Ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 30 napig érvényes, amennyiben az Ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

1.4. Az Ajánlat minden esetben, az ajánlatkérés során a Megrendelő által megadott paramétereknek megfelelő Terméknek, a felsorolt kiegészítőknek az árát és igény szerint a kiszállítás költségét tartalmazza. Eladó általi beépítés, lerakás esetében az Ajánlatban szereplő ár tartalmazza az előzőekben meghatározottakon túl, a Megrendelő által igényelt beépítés, lerakás összegét is.

1.5. Amennyiben a Megrendelő az 1.3. pontban meghatározott időtartamon belül emailen keresztül visszaigazolja Eladó részére az Ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, a tényleges megrendelés, az Eladó üzlethelyiségében kitöltött megrendelőlap mindkét fél általi aláírásával történik (a továbbiakban: Megrendelés), vagy email történő elfogadással válik érvényessé, mellyel érvényes szerződés jön létre a Felek között az Ajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan.

1.6. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az Ajánlat módosítása (a továbbiakban: Új Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor az Új Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

1.7. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.

1.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával (egyben) *kifejezetten* elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, a felmérés részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

1.9. A Megrendelés annak elküldésétől díjmentesen nem módosítható, a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

1.10. A megrendelés érvényessége és a vállalt határidő időpontja a Megrendelő részéről foglalo megfizetésének időpontjától függ, az Eladó részére. Foglalo megfizetése nélkül a rendelés elindítása nem teljesül.

2.Felmérés

2.1. Ha Megrendelő az ajánlatkérés során nem tud pontos paramétereket, mennyiséget szolgáltatni a Termékre vonatkozóan, kérheti az ajánlatkéréskor, hogy az Eladó biztosítson szakembert (díjfizetés nélkül) a Termék paramétereinek pontos meghatározása céljából (felmérés). Ilyen esetben a szakember a Megrendelő által megadott címen, előre egyeztetett időpontban elvégzi a felmérést.

2.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a felmérést, de adatot szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

2.3.Felmérés és beépítés, lerakás igénylése esetén a felmérés során a Megrendelő köteles a helyszínen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes Termékeket milyen nyitás iránnyal, színnel és kiegészítőkkal kéri, mely a felmérés során készített felmérési dokumentumban rögzítésre kerül. *Megrendelő köteles felelősséggel tájékoztatni a felmérőt a nem látható, takart, szerkezeti részek jellegéről, tulajdonságáról, vagy kérheti külön díjazás mellett a feltárást – amennyiben az nem okoz bárminemű épületállag vagy statikai problémát.*

3.Beépítés

3.1.A Megrendelő által kért Ajánlat a beépítés, lerakás (árát) *irányösszegét* is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

3.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek beépítéséről, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

3.3. A beépítés, lerakás az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által biztosított szakember igénybevételeivel.

3.4. Ha a Megrendelő nem kívánja igénybe venni az Eladó által biztosított szakember közreműködését a beépítés vagy lerakás során, az Eladó a Megrendelő kérésére egyéb, az Eladóval szerződéses kapcsolatban nem álló vállalkozót (a továbbiakban Vállalkozó) ajánlhat a beépítés elvégzésre. Tekintettel arra, hogy az Eladó a Vállalkozóval semmilyen szerződéses kapcsolatban nem áll és a beépítés elvégzésére vonatkozóan csak ajánlja az adott Vállalkozót, Eladó semmilyen felelősséget nem vállal a Vállalkozó által elvégzett munka tekintetében.

4.Fizetés

4.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át foglalo (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalás formájában vagy készpénzes fizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó emailben vagy

egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet postai úton vagy elektronikusan elküld a Megrendelő részére.

4.2. Pénztári befizetés esetén a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles a Foglalót az Eladó részére megfizetni.

4.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

4.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

4.5. A felmérés illetve a – az Eladó által végzett – beépítés, lerakás díja a felmérést, illetve a beépítést követően kerül megfizetésre készpénzben a felmérést vagy a beépítést, lerakást végző szakember részére számla ellenében, a teljesítéssel egy időben.

4.6. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

5.Szállítás

5.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínre szállítását.

5.2. Az Eladó által biztosított beépítés, lerakás esetén a termék kiszállítása díjköteles. Amennyiben speciális engedélyt igényel a helyszín megközelítése, annak anyagi terhe a Megrendelőt terheli.

5.3. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

5.4. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék 8. pontban meghatározott átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. *Ezen időponttól Megrendelő köteles gondoskodni a szakszerű, sérülésmentes tárolásról, állagmegóvásról.*

5.5. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a Megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

6.Szerződés teljesítése

6.1. Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt a teljesítés várható határidejéről. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő 4.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába

befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben emailben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt. A termékek szállítási határidejének megrendeléskor történő megadása tájékoztató jellegű, ezek esetleges gyártói kitolódásáért Eladó felelősséget nem vállal, Eladót ezzel kapcsolatosan anyagi felelősség nem terheli.

6.2. Az Eladó a Megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. Az Eladó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.

7. Teljesítés lehetlenné válása

7.1. A teljesítés lehetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

7.2. Ha a lehetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.

7.3. Ha a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

7.4. Ha a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

8. A termék átadás-átvétele

8.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) Eladóhoz történő megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

8.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó üzlethelyiségében, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

8.3. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és az Eladó általi beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. A Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

8.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártatott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania. *Megrendelés tekintetében kizárólag az írásban – Megrendelő lapon – rögzített adatok a mérvadók.*

8.5. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a Termék átvételét megelőzően köteles az Eladó végszámlája ellenében a jelen ÁSZF 4.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalás formájában vagy készpénzes fizetéssel.

8.6. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy bankszámlájára átutalással megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

8.7. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a Termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a Megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően továbbértékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

9.Szavatosság

9.1. Kellékszavatosság

9.1.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a hibás teljesítés tényéről jegyzőkönyv készül.

9.1.2. A Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, tekintettel arra, hogy a Megrendelő a 8. pontban meghatározott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak.

9.1.3. Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

9.1.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.5. Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással

kijavíthatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

9.1.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

9.1.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

9.1.8. Megrendelő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. ermékszavatosság (mint 9.pontnál javasolt)

9.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – az a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.3. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

9.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. A hatályos jogszabály. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.6. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.7. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.2.8. A gyártó vagy az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.Beépítés, lerakás

10.1. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és az Eladó által biztosított szakember végzi a beépítést vagy lerakást, a Megrendelő az átadás-átvételt megelőző helyen, a beépítést, lerakást követően köteles átadás-átvételt végrehajtani. A Megrendelő köteles a munka megkezdését megelőzően a Terméket megvizsgálni és amennyiben sérülést vagy bármilyen hibát vesz észre a Terméken, köteles megtagadni a hibás Termék beépítését, lerakását.

10.2. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

10.3. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem az Eladó végzi a beépítést, lerakást, Megrendelő, a Termék átadás-átvételét követően a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

11.Jótállás

11.1. Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőt a Megrendelés leadását megelőzően, *kifejezett kívánságára*, részletesen tájékoztatja. A jótállási jegy minden esetben a Termék átadásával egy időben átadásra kerül a Megrendelő részére.

11.2. A jótállás kezdő időpontja – amennyiben a Termék beépítését nem az Eladó végzi – Termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama Termékenként és gyártónként

eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

11.3. Amennyiben a termék beszerelését (az Eladó vagy) az Eladó alvállalkozója végzi, az a nap, amikor a Termék szakszerű beszerelése megtörtént és a felek részéről az átadás-átvétel megtörtént. A jótállás időtartama – az Eladó általi beépítés esetén is – termékenként változhat, vásárláskor közzendő.

11.4. Az Eladó mentesül a jótállási illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. továbbá, ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be (például erős párakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén). Az Eladó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződés szerű teljesítés után keletkezett.

12.Kárveszély

12.1. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

12.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor az Eladó a Terméket a fuvarozónak átadja, feltéve, hogy a fuvarozót nem az Eladó ajánlotta a Megrendelőnek.

13.Jogviták

13.1. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a felek kikötik a Vállalkozás székhelye szerint Bíróság illetékességét.

13.2. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.